

Договор № VR000984
на предоставление услуг связи

г. Воронеж
НОУ - Н-041

«18» октября 2018 г.

АО «Компания ТрансТелеКом», созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 123112 Москва, ул. Тестовская, 8 (именуемое в дальнейшем «Исполнитель»), в лице Директора по работе с клиентами корпоративного и государственного сегмента филиала АО «Компания ТрансТелеКом» «Макрорегион Центр» Бирюкова Олега Дмитриевича, действующего на основании Доверенности № 012/18/МЦНТ от 26.01.2018 г. с одной стороны,

и

ООО «Научно-образовательный центр «Бирюч», созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 309927, Белгородская область, Красногвардейский район, с. Малобыково, ул. Белая Вежа, д. 1 (именуемое в дальнейшем «Заказчик»), в лице Директора Козаренко Юрия Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, здесь и далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Определения

1.1. Акт приёмки-передачи Оборудования

Термин "Акт приёмки-передачи Оборудования" означает документ, подписываемый Сторонами при передаче Оборудования Исполнителем во временное пользование Заказчику в целях предоставления Услуг по Договору.

1.2. Акт приёмки Услуг

Термин "Акт приёмки Услуг" означает документ, подписываемый ежемесячно и удостоверяющий приёмку Услуги Заказчиком.

1.3. Акт приёмки Услуг по подключению

Термин "Акт приёмки Услуг по подключению" означает документ, подписываемый после завершения предоставления Услуги по подключению и удостоверяющий ее приёмку Заказчиком.

1.4. Договор

Термин "Договор" означает настоящий документ с Приложениями и Заказами, а также все дополнения и изменения к ним, подписанные Сторонами.

1.5. Заказ

Термин "Заказ" означает документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора с целью приобретения Услуги связи Исполнителя Заказчиком, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, сроки предоставления и другую информацию, необходимую для реализации Заказа.

1.6. Оборудование

Термин "Оборудование" означает технические средства, находящиеся в собственности Исполнителя или третьих лиц, которые могут быть установлены Исполнителем на Объектах в целях предоставления Услуг по Договору.

1.7. Объект

Термин "Объект" означает помещение или территорию, находящуюся вне зоны ответственности Исполнителя, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору.

1.8. Представитель Заказчика

Термин "Представитель Заказчика" означает уполномоченное лицо Заказчика, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Заказчика по Заказу.

1.9. Представитель Исполнителя

Термин "Представитель Исполнителя" означает уполномоченное лицо Исполнителя, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Исполнителя по Заказу.

Заказчик

Исполнитель

1.10. Прерывание предоставления Услуги

Термин "Прерывание предоставления Услуги" означает перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный Отделом технической поддержки корпоративных клиентов и операторов Исполнителя и согласованный Сторонами.

1.11. Услуга

Термин "Услуга" означает услугу, ежемесячно предоставляемую Исполнителем Заказчику в рамках отдельного Заказа. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги, а также процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги описываются в соответствующем приложении к Договору («Приложение»). Дата начала предоставления Услуги указывается в Акте приемки Услуги по подключению.

1.12. Услуга по подключению

Термин "Услуга по подключению" означает проведение комплекса работ для начала предоставления Заказчику Услуги.

1.13. Услуга связи

Термин "Услуга связи" означает все услуги, предоставляемые в рамках Заказа, а именно Услугу по подключению и Услугу.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с имеющимися лицензиями (указанными в Приложении с описанием Услуги) и условиями настоящего Договора и на основании Заказов Исполнитель предоставляет Заказчику, а Заказчик принимает и оплачивает Исполнителю Услуги связи.

2.2. Если в целях предоставления Услуг на Объекте устанавливается Оборудование, в соответствии с условиями Договора оно передается Исполнителем Заказчику во временное пользование (стоимость пользования Заказчиком Оборудованием учтена в ежемесячной стоимости Услуги) и подлежит возврату Исполнителю по истечении срока действия или расторжения соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производятся по Акту приемки-передачи Оборудования.

3. Срок действия, вступление в силу

3.1. Договор вступает в силу после его подписания последней из Сторон («Дата вступления Договора в силу») и действует до тех пор, пока не будет расторгнут по желанию одной из Сторон согласно Статье 11 Договора.

3.2. Каждый из Заказов, заключенных в рамках настоящего Договора, вступает в силу после его подписания последней из Сторон («Дата вступления Заказа в силу») и, если в Заказе не указано иное, действует в течение 1 (одного) года, после чего продлевается на последующий год на тех же условиях при отсутствии письменных возражений Сторон, направленных за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Заказа согласно п.11.3 Договора.

4. Реализация Заказа

4.1. Предоставление и приемка Услуг по подключению

4.1.1. Работы по подключению Заказчика к Услуге выполняются Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости Услуги по подключению в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.

4.1.2. После завершения комплекса работ по подключению Заказчика к Услуге Исполнитель тестирует Услугу в соответствии с ее техническими параметрами, описанными в соответствующем Приложении с описанием Услуги и Заказе.

4.1.3. При успешном результате тестирования Исполнитель извещает Заказчика о готовности предоставлять Услугу и направляет Заказчику подписанный Акт приемки Услуг по подключению с указанием стоимости предоставленной Услуги по подключению и даты начала предоставления Услуги, одновременно с передачей копии указанного Акта приемки Услуг по подключению по факсу. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта Приемки Услуг по подключению, Заказчик подписывает и направляет его оригинал Исполнителю по почте с одновременной передачей его копии по факсу.

Заказчик



2



Исполнитель



4.1.4. Исполнитель вправе сдать Услугу по подключению досрочно.

4.2. Предоставление и приемка Услуг

4.2.1. Если иное не указано в Заказе, предоставление Услуги начинается с даты, указанной в Акте приемки Услуги по подключению.

4.2.2. Моментом реализации Услуги считается последний день отчетного месяца. По окончании отчетного месяца вместе с документами, указанными в п.8.3., Исполнитель направляет Заказчику подписанный Акт приемки Услуг с указанием стоимости Услуги, предоставленной Исполнителем Заказчику за отчетный период. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта приемки Услуг, Заказчик подписывает и направляет его оригинал Исполнителю по почте с одновременной передачей его копии по факсу.

4.3. Отказ от приемки

4.3.1. Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг, подписанные Сторонами, удостоверяют приемку Заказчиком Услуги по подключению и/или Услуги, предоставленных ему Исполнителем за указанный период, в полном объеме.

4.3.2. Если Заказчик не подпишет Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг и не направит Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от их подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения таких Актов, Услуга по подключению/Услуга будет считаться принятой Заказчиком на день подписания таких Актов Исполнителем.

4.3.3. В случае получения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта приемки Услуг по подключению, Стороны подписывают протокол с детальным описанием недочетов, которые должны быть устранены с целью подписания такого Акта. Исполнитель при поддержке Заказчика устранит недочеты в согласованные Сторонами сроки.

Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуги Заказчику с момента получения от него указанного мотивированного отказа до подписания Акта приемки Услуг по подключению.

4.4. Изменения в сроках реализации

4.4.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, если:

- Оплата стоимости Услуги по подключению не произведена в соответствии с условиями Договора и соответствующего Заказа;
- Заказчик не предоставляет Исполнителю необходимую информацию для подключения к Услуге в согласованные Сторонами сроки;
- Заказчик не подготовил помещение, инфраструктуру и необходимое дополнительное оборудование в соответствии со Статьей «Обязательства Заказчика» своевременно и в полном объеме в случае, если для оказания Услуги на Объекте Заказчика предусмотрена установка Оборудования;
- Заказчик вносит изменения в объем и сроки реализации Заказа;
- Заказчик не выполнил иные действия, предусмотренные в целях реализации Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованными Сторонами.

4.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по подключению по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, продолжающегося более 3 (трех) дней, Исполнитель вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по подключению и перенаправить занятых в нем своих работников на другие проекты Исполнителя. Возобновление работ в данном случае будет осуществляться после уведомления Заказчиком Исполнителя об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по подключению и согласования Сторонами новой даты подключения к Услуге.

5. Обязательства Исполнителя

5.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель предоставит Заказчику Услуги связи на условиях, определенных Договором, соответствующими Приложениями к нему и Заказами

5.2. Исполнитель будет стремиться к тому, чтобы проводимые им на сети планово-профилактические работы доставляли наименьшие неудобства Заказчику.

Заказчик



3



Исполнитель



5.3 Заказчик может обращаться обо всех случаях перерыва связи или ухудшения качества обслуживания в Отдел технической поддержки корпоративных клиентов и операторов Исполнителя (круглосуточно) по телефону 8-800-775-66-77 (бесплатный звонок с территории РФ) или +7 (495) 663-12-22, факсу +7 (495) 663-12-20 электронной почте по адресу HelpDesk@ttk.ru.

5.4. Исполнитель обеспечит выполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным Законом "О связи".

5.5. Если для оказания Услуги на Объекте будет установлено Оборудование, Исполнитель будет осуществлять техническое обслуживание такого Оборудования.

6. Обязательства Заказчика

6.1. Заказчик принимает предоставленные Исполнителем Услуги связи в соответствии с условиями Договора

6.2. Заказчик обязуется производить оплату стоимости Услуг связи в соответствии с условиями, описанными в Статье 8 Договора.

6.3. Заказчик обязуется использовать для доступа к сети Исполнителя только такое свое оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

6.4. Заказчик обеспечивает сохранность Оборудования, полученного в соответствии с п.2.2., в соответствии с нормами на обслуживание Оборудования, указанными в Приложении.

6.5. Заказчик компенсирует Исполнителю убытки в случае утраты или повреждения Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Исполнителя) в соответствии с действующим законодательством.

6.6. Если для оказания Услуги на Объекте Заказчика будет установлено Оборудование, Заказчик обязуется обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов или полномочных представителей Исполнителя на Объект, на котором установлено Оборудование.

6.7. Если для оказания Услуги на Объекте Заказчика будет установлено Оборудование, Заказчик обязуется не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Оборудование, включая несогласованное с Исполнителем отключение Оборудования от электросети.

6.8. Заказчик оперативно предоставит по запросу Исполнителя всю информацию, в том числе техническую, которая может потребоваться для реализации Заказа.

6.9. Если для реализации Заказа от Заказчика потребуется получение каких-либо лицензий и/или разрешений, как то: право использования телефонной канализации, не относящейся к ведению операторов общего пользования, для организации линий связи, право доступа на Объекты, разрешение на установку Оборудования, Заказчик обеспечит получение таких лицензий и/или разрешений у соответствующих органов своевременно и за свой счет.

6.10. Если для оказания Услуги на Объекте Заказчика будет установлено Оборудование Исполнителя, Заказчик обеспечит подготовку Объекта своевременно и за свой счет, в том числе обеспечит проведение необходимых работ на оборудовании Заказчика, работающем на сети Заказчика в настоящее время, с целью надлежащего его подключения к Оборудованию Исполнителя.

6.11. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение требований Правил технической эксплуатации первичных сетей взаимовязанной сети связи (ПТЭ ВСС) Российской Федерации при подключении своих или арендуемых им соединительных линий к Оборудованию Исполнителя и использовать только сертифицированное оборудование.

6.12. В случаях, когда в рамках настоящего Договора Исполнителем Заказчику предоставляются услуги в соответствии с лицензией на услуги связи по передаче данных и (или) лицензией на оказание телематических услуг связи, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю список лиц, использующих его оконечное оборудование, заверенный уполномоченным лицом Заказчика и содержащий сведения о лицах, использующих оконечное оборудование Заказчика (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность). Список лиц, использующих оконечное оборудование Заказчика предоставляется

Заказчик



4



Исполнитель



Исполнителю не позднее 30 дней (Тридцати) с даты заключения договора и должен обновляться не реже одного раза в квартал.

7. Стоимость Услуг связи

7.1. Если иное не указано в Заказе, стоимость Услуги связи, предоставляемой Исполнителем Заказчику в рамках Заказа состоит из:

- стоимости Услуги по подключению и
- ежемесячной стоимости Услуги,

и указывается в Заказе в российских рублях без учета НДС и каких-либо иных существующих или вводимых впоследствии налогов и пошлин. НДС указывается в Акте приемки Услуг по подключению, Акте приемки Услуг и выставленных счетах отдельной строкой.

Оплата стоимости Услуг связи производится в Российских рублях в соответствии со Статьей 8 Договора.

7.2. Исполнитель вправе изменить применяемые тарифы и ежемесячную стоимость Услуг с предварительным уведомлением Заказчика за 30 (тридцать) дней до даты введения в действие таких изменений. Изменение тарифов оформляется путем подписания Дополнительного соглашения к Договору в соответствии с п.13.3.

8. Условия Оплаты

Если в Заказе не указано иное, оплата стоимости Услуг связи производится Заказчиком следующим образом:

8.1. 100 (сто) процентов стоимости Услуги по подключению оплачивается Заказчиком авансом в течение 10 (десяти) рабочих дней с Даты вступления Заказа в силу.

Оригинал счета направляется Заказчику вместе с оригиналом Заказа.

8.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуги производится Заказчиком по окончании отчетного месяца на основании копий счетов, направляемых Заказчику по факсу и/или электронной почте до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным. Данные счета должны быть оплачены Заказчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения копий счетов.

8.3. Копии Актов приемки Услуг и счетов-фактур направляются Заказчику совместно с копиями счетов.

8.4. Мотивированные возражения Заказчика по выставленным счетам должны быть направлены Исполнителю в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления счета Исполнителем. В случае признания обоснованности возражений Заказчика по счету Исполнитель производит соответствующую корректировку суммы счета. Скорректированный счет должен быть оплачен Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения копии такого счета.

8.5. Оригиналы счетов, Актов приемки Услуг и счетов-фактур направляются Исполнителем Заказчику почтовой связью в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента реализации Услуг.

8.6. Если в Заказе не указано иное, оплата счетов за Услуги связи производится в российских рублях на счет Исполнителя, указанный в п.13.9 Договора.

8.7. Расходы по переводу денежных средств относятся на счет Заказчика.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за любые косвенные потери или их последствия, в частности за остановку производства, утраченный бизнес или выгоду, независимо от того, могла или нет эта Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за работы, необходимые для реализации Заказа, выполняемые Заказчиком без контроля, руководства и/или без предусмотренной ответственности Исполнителя, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Заказчика.

Заказчик

5

Исполнитель

9.4. Исполнитель не несет ответственности за какие бы то не было повреждения или за выплату компенсации вследствие какого-либо несчастного случая или травмы кого-либо из уполномоченных лиц Заказчика, за исключением тех случаев, когда такие повреждения или компенсации являются непосредственным результатом действия или бездействия Исполнителя или его уполномоченных лиц.

9.5. В случаях, если по вине Исполнителя происходит задержка начала предоставления Услуги, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя пени в размере 0.2% стоимости Услуги по подключению, начисляемые за каждую полную неделю задержки, совокупная сумма которых не должна превышать 4% указанной стоимости.

9.6. Если иное не указано в соответствующем Приложении с описанием Услуги, Исполнитель гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.9%.

В случае нарушения данного обязательства по вине Исполнителя Заказчик имеет право на получение компенсации, при расчетах которой принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Заказе. Время Прерывания предоставления Услуги (за вычетом не компенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности) округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет более 30 последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет 30 или менее последовательных минут.

Компенсация представляет собой соразмерное уменьшение стоимости Услуги в случае, если Прерывание предоставления Услуги превысило некомпенсируемое время (значение которого определяется в соответствии с коэффициентом доступности, приведенным в соответствующем Приложении). Компенсация применяется к счету, выставленному в том периоде, в котором Исполнителем был закрыт Лист регистрации проблем (электронный документ информационной системы Исполнителя, содержащий информацию о проблеме от момента ее возникновения до закрытия).

9.7. В случаях, если по вине Заказчика происходит задержка начала предоставления Услуги, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0.2% стоимости Услуги по подключению, начисляемые за каждую полную неделю задержки, совокупная сумма которых не должна превышать 4% указанной стоимости.

9.8. В случае просрочки платежей, которые Заказчик должен произвести согласно Статье 8 Договора:

9.8.1. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0.2% от суммы просроченных платежей за каждый день задержки, но не более 10% от такой суммы, если иное не предусмотрено в соответствующем Приложении с описанием услуги;

9.8.2. Исполнитель вправе взыскать неоплаченные Заказчиком суммы путем безакцептного списания средств с его расчетного счета;

9.8.3. при просрочке платежей более 10 (десяти) календарных дней Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги Заказчику с извещением об этом последнего;

9.8.4. при просрочке платежей более 30 (тридцати) календарных дней Исполнитель вправе расторгнуть Договор и/или Заказ в соответствии с п.11.1.1 Договора.

9.9. Заказчик несет материальную ответственность в размере причиненного Исполнителю ущерба и убытков в случае несоблюдения требований ПТЭ ВСС Российской Федерации при подключении и технической эксплуатации своих или арендуемых Заказчиком соединительных линий к оборудованию Исполнителя.

10. Конфиденциальность и антикоррупционная оговорка

10.1. Стороны признают, что после заключения настоящего Договора и в процессе его исполнения, они могут получить доступ к конфиденциальной информации о деятельности другой Стороны, ее сотрудниках, руководстве, владельцах и т.д., ее деловых контактах, результатах коммерческой деятельности, и т.д. Каждая Сторона признает, что ее отношения с другой Стороной являются по своей природе конфиденциальными.

Вся устная и письменная информация технического и коммерческого характера, не опубликованная в открытой печати либо иным образом не переданная для свободного доступа, прямо или косвенно относящаяся к настоящему Договору, предоставляемая одной Стороной другой Стороне, а также информация, о которой Сторона, передающая информацию, уведомила другую Сторону, что такая

Заказчик



6



Исполнитель



информация является конфиденциальной, будет считаться конфиденциальной информацией («Конфиденциальная информация»).

10.2. Стороны обязуются установить в отношении Конфиденциальной Информации режим конфиденциальности в соответствии с Федеральным Законом «О Коммерческой Тайне» от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ.

10.3. Обязательства, связанные с соблюдением конфиденциальности, предусмотренной настоящим Договором, не распространяются на информацию, которая:

- является или становится общедоступной не в результате нарушения настоящего Договора получающей Стороной или ее дочерними и подконтрольными структурами, директорами, сотрудниками, акционерами, владельцами, агентами, представителями, назначенными лицами или правопреемниками;
- получена другой Стороной на законных основаниях у третьих Сторон без каких-либо обязательств о соблюдении ее конфиденциальности;
- одобрена в качестве общедоступной на основании предварительного письменного согласия Стороны, предоставляющей такую информацию;
- известна или принадлежит получающей Стороне на законных основаниях до ее разглашения другой Стороной; или
- подлежит разглашению на основании официального требования государственных органов, судебных решений или требований.

10.4. Ни одна Сторона никаким образом не должна использовать свои знания о коммерческой деятельности другой Стороны в интересах какого-либо третьего лица или организации, а также разглашать третьим лицам какую-либо информацию или данные в отношении коммерческой деятельности другой Стороны, бизнес стратегию, политику, цены и другую информацию и данные о коммерческой деятельности другой Стороны.

10.5. В течение срока действия Договора и 5 (пяти) лет с момента истечения срока действия (досрочного расторжения) настоящего Договора Стороны обязуются:

- не разглашать Конфиденциальную Информацию третьим лицам;
- обеспечить тот же уровень обеспечения конфиденциальности информации, который применяется по отношению к собственной информации такой же важности и по крайней мере предпринять разумные действия по предотвращению разглашения Конфиденциальной информации;
- незамедлительно сообщить другой Стороне о ставшем известным случае разглашения или несанкционированного использования Конфиденциальной Информации и предпринять все разумные действия по восстановлению владения Конфиденциальной информацией и предотвращению дальнейших несанкционированных действий и нарушений настоящего Договора.

10.6. Не являются третьими лицами, которым ограничен доступ к Конфиденциальной информации, юридические или физические лица, состоящие со Стороной в отношениях аффилированности, или являющиеся государственными органами, наделенными правом получения от Стороны соответствующей конфиденциальной информации по закону, или являющиеся аудитором/аудиторской компанией, осуществляющей аудиторскую проверку деятельности Стороны.

10.7. Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, вправе использовать и передавать ее своим работникам, а также консультантам, контрагентам и аффилированным лицам исключительно в целях исполнения настоящего договора, и которые приняли на себя обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации на условиях, аналогичных содержащимся в настоящем договоре.

10.8. Если Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, будет обязана в соответствии с законом раскрыть Конфиденциальную информацию органам государственной власти и управления Российской Федерации или иностранного государства, а также иным органам и лицам, Сторона обязана незамедлительно в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. При этом, в случае надлежащего уведомления Стороны, предоставившей Конфиденциальную информацию, раскрывающая Сторона не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации. При этом Раскрывающая Сторона обязана передать только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой разумно необходимо

Заказчик



7



Исполнитель



для выполнения требования, содержащегося в соответствующем запросе уполномоченного в соответствии с законом государственного органа или иного лица.

10.9. Конфиденциальная информация остается собственностью раскрывающей информацию Стороны, и по требованию последней подлежит возвращению такой Стороне или уничтожению вместе со всеми копиями, сделанными Стороной, получающей информацию, или другим лицом, которому такая информация была предоставлена Стороной, получившей информацию, с составлением Акта об уничтожении Конфиденциальной информации. Получающая Сторона обязана предоставить раскрывающей Стороне подписанный экземпляр Акта об уничтожении Конфиденциальной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его составления.

10.10. При исполнении своих обязательств по Договору, Заказчик обязуется соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы применимого антикоррупционного законодательства, в том числе, гарантирует, что он и его аффилированные лица, работники или посредники:

- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или реализовать иные неправомерные цели;

- не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки или коммерческий подкуп каких-либо физических или юридических лиц, включая, но, не ограничиваясь, коммерческих организаций и их представителей, органов власти и самоуправления, государственных и муниципальных служащих.

10.11. В случае возникновения у Заказчика подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей антикоррупционной оговорки, Заказчик обязуется немедленно направить Исполнителю письменное уведомление о нарушении. В письменном уведомлении Заказчик обязан сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщающим о фактах нарушений и коррупции, с учётом требований законодательства.

10.12. В случае нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящей статьёй, Исполнитель имеет право в любой срок в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении или изменении Договора. Исполнитель вправе требовать возмещения убытков в полном объёме, возникших в результате такого расторжения или изменения Договора.

11. Расторжение Договора

11.1. Настоящий Договор и/или любой из Заказов может быть расторгнут по требованию одной из Сторон без ущемления каких-либо прав и средств правовой защиты этой Стороны в случае, если другая Сторона:

11.1.1. Нарушает какое-либо из своих обязательств по настоящему Договору и/или Заказу и при этом не исправляет такое нарушение в течение 30 (тридцати) дней со дня получения от не нарушающей Стороны письменного уведомления с требованием об исправлении допущенного нарушения обязательств.

11.1.2. Является неплатежеспособной, признана несостоятельной, отвечает признакам банкротства.

11.1.3. Приостановила исполнение настоящего Договора и/или Заказа вследствие форс-мажорных обстоятельств на срок более 3 (трех) месяцев (п. 13.2.3 Договора).

11.1.4. Договор и/или Заказ также может быть расторгнут по требованию одной из Сторон в случае наступления неблагоприятных экономических условий в стране, а именно в случаях инфляции или падения российской национальной валюты по отношению к другим валютам, когда дальнейшее сотрудничество Сторон становится нецелесообразным.

11.2. При расторжении Договора и/или Заказа согласно п.11.1 Договор и/или Заказ считается расторгнутым по требованию одной из Сторон с момента получения другой Стороной уведомления о расторжении настоящего Договора и/или Заказа.

11.3. Если в Заказах на предоставление услуг не указано иное, Заказ может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления письменного уведомления об этом другой Стороне

Заказчик

8

Исполнитель

с даты, указанной в уведомлении. Такое уведомление должно быть получено за 30 (тридцать) календарных дней до требуемой даты расторжения.

11.4. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон после прекращения действия всех Заказов путем направления письменного уведомления об этом другой Стороне за 30 (тридцать) календарных дней до требуемой даты расторжения.

11.5. Обязательства Сторон по Статьям «Условия Оплаты» и «Конфиденциальность», которые вступили в силу при заключении Договора и/или Заказа, продолжают действовать и после истечения срока действия или расторжения Договора и/или Заказа.

11.6. Каждая из Сторон оставляет за собой право требовать возмещения понесенных убытков, вызванных расторжением настоящего Договора и/или Заказа, в полной сумме сверх неустойки и штрафных процентов, подлежащих оплате и/или выплаченных другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору и/или Заказу.

12. Арбитраж, Применимое Законодательство

12.1. В отношении вопросов, не урегулированных или урегулированных не полностью настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. При необходимости к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, и документы, удостоверяющие полномочия представителя Стороны – отправителя претензии.

12.3. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Воронежской области в соответствии с действующим законодательством.

13. Другие Положения

13.1. Заголовки

Заголовки в настоящем Договоре служат только для удобства размещения текста и не могут быть использованы для интерпретации Договора.

13.2. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

13.2.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего Договора.

13.2.2. Обстоятельствами непреодолимой силы в целях настоящего Договора Стороны признают чрезвычайные, непредотвратимые, не зависящие от воли и действий Сторон обстоятельства и события, которые они не могут предвидеть или предотвратить, в том числе пожар, землетрясение, наводнение, ураган, иные стихийные бедствия, военные действия любого характера, блокады, эмбарго, забастовки, революции, террористические акты, эпидемии, эпизоотии, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, запрещение экспорта и импорта товаров, аварии железнодорожных поездов, авиационные катастрофы, действия или бездействия государственных или территориальных органов власти, иные чрезвычайные непредотвратимые обстоятельства, а также издание государственными органами нормативных и правоприменительных актов, значительно осложняющих, ограничивающих или запрещающих исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

13.2.3. Сторона, не исполняющая свои обязательства в связи с действиями обстоятельств непреодолимой силы, обязана в пятидневный срок письменно (по указанной в Договоре электронной почте; телеграммой; заказным письмом; курьером; нарочно) уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и принять все необходимые меры к тому, чтобы минимизировать негативные последствия таких обстоятельств, насколько это возможно. В таком уведомлении должны содержаться данные о характере форс-мажорных обстоятельств и оценка их влияния на исполнение обязательств по настоящему Договору.

Заказчик



9



Исполнитель



13.2.4. Сторона, застигнутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна представить другой Стороне копии документов, с достоверностью свидетельствующих о наступлении таких обстоятельств. В противном случае она не вправе ссылаться на наступление указанных обстоятельств, как на основание освобождения ее от ответственности. Надлежащим доказательством наступления (прекращения) действия форс-мажорных обстоятельств будут служить документальные свидетельства (справки) уполномоченных органов по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий, либо иных уполномоченных органов государственной власти, либо сертификаты (свидетельства, справки, заключения) Торгово-промышленной палаты РФ или ее структурных подразделений.

13.2.5. Несоблюдение Стороной условий уведомления другой Стороны о действии обстоятельств непреодолимой силы лишают эту Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основания, освобождающие ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

13.2.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, при условии надлежащего уведомления срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается на срок действия таких обстоятельств.

13.2.7. В случае если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют одной из Сторон выполнять свои обязательства в течение более чем трех месяцев с момента их наступления, Стороны проводят переговоры с целью определения условий выполнения таких обязательств или прекращения действия настоящего Договора. Ни одно из форс-мажорных обстоятельств не может служить основанием для автоматического прекращения действия настоящего Договора.

13.3. Изменения

Любое изменение Договора и/или Заказа оформляется в виде Дополнительного соглашения к Договору, которое вступает в силу только после его подписания Сторонами.

13.4. Передача Обязательств по Договору

Заказчик не вправе переуступать третьим лицам права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Исполнителя.

В случае нарушения Заказчиком условий, установленных в настоящем пункте, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 100% от стоимости договорных обязательств, по которым была произведена переуступка.

13.5 Целостность Договора

Данный Договор и все приложения, изменения или дополнения к нему составляют единый документ, свидетельствующий о единстве мнений Сторон и являющийся результатом всех предыдущих переговоров между ними.

13.6 Раздельность Положений

Неправильность, недействительность, невыполнимость или незаконность какого-либо положения Договора не влияет на действительность или выполнимость любого другого из остальных положений Договора.

13.7 Использование сети связи

Для выполнения настоящего Договора Исполнитель может использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации и за ее пределами.

Заказчик



10



Исполнитель



13.8 Уведомления

Любые уведомления, требуемые или разрешенные в рамках данного Договора, составляются в письменной форме на русском языке, и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по факсу с подтверждением доставки, или доставляются рассылным по адресам, приведенным ниже. Уведомление вступает в силу со дня его доставки, который указывается в подтверждении о его получении.

Заказчик

Директор

ООО «Научно-образовательный центр
«Бирюч»

Адрес: Белгородская область,
Красногвардейский район, с. Малобыково, ул.
Белая Вежа, д. 1

Исполнитель

Директор Макрорегиона

АО «Компания ТрансТелеКом»

Адрес: 394006 Воронеж,
ул. Володарского, 64

E-mail: uvttk@uvttk.ru

Тел.: +7 (473) 250-22-00

Каждая из Сторон может изменить свой адрес для представления уведомлений, известив об этом письменно другую Сторону.

13.9 Банковские Реквизиты Сторон

Заказчик

ООО «Научно-образовательный центр
«Бирюч»

Юридический адрес: Белгородская область,
Красногвардейский район, с. Малобыково, ул.
Белая Вежа, д. 1

ИНН 3111509127 ОГРН 1113122000408

Исполнитель

АО «Компания ТрансТелеКом»

Юридический адрес: 123112, г. Москва, ул.
Тестовская, 8

ИНН 7709219099 ОГРН 1027739598248

ИНН: 3111509127, КПП: 311101001

Филиал АО «Компания ТрансТелеКом»
«Макрорегион Центр»

105005, г. Москва, ул. Бауманская, дом 6, стр. 2

ИНН 7709219099 / КПП 770143001

Расчетный счет № 40702810500030004413

в Банк ВТБ (ПАО), г. Москва

кор/сч 30101810700000000187

БИК 044525187

В ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ ЧЕГО, данный Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах на русском языке:

Заказчик

Подпись:

Ф.И.О.: Козаренко Ю.В.

Должность: Директор

Дата: «18» октября 2018г.

Исполнитель

Подпись:

Ф.И.О.: Бирюков О.Д.

Должность: Директор по работе с клиентами
корпоративного и государственного сегмента
филиала АО «Компания ТрансТелеКом»
«Макрорегион Центр»

Дата: «18» октября 2018г.

Заказчик

Исполнитель

11
кор.  Кузнецов В.А.

Доступ в Интернет.
Описание и условия предоставления Услуги.

1. Определения

Администратор Ресурса – лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом, в частности определяющее политику взаимодействия Ресурса с Глобальным Интернет и права других пользователей по отношению к Ресурсу.

Интернет (или Глобальный Интернет) – международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP, и являющееся совокупностью Промежуточных и Конечных систем.

Интернет-сеть Исполнителя (сеть Исполнителя) – сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP, с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Исполнителем, взаимодействующая с Глобальным Интернет. Интернет сеть Исполнителя является Промежуточной системой.

Интернет-сеть Заказчика (сеть Заказчика) – набор Промежуточных и Конечных систем, объединенных единым адресным пространством, с едиными правилами маршрутизации, определяемыми Заказчиком.

Информационный ресурс – Конечная система, обеспечивающая хранение и представление информации.

Конечная система – специализированное или универсальное вычислительное устройство, подключенное к Интернет.

Несанкционированный доступ – доступ любым способом, отличным от правил доступа, разрешенных Администратором данного Ресурса (действия Пользователя Глобального Интернет, направленные на получение несанкционированного доступа к Ресурсу, последующее несанкционированное использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Пользователю, без согласования с Администратором данного Ресурса).

Обратная Зона (Reverse Zone) – зона, содержащая данные для установления связи между IP-адресом и доменным именем.

Промежуточная система – система, осуществляющая выбор пути передачи пакетов и передачу их по выбранному пути к следующей промежуточной или конечной системе.

Ресурс сети Интернет (или Ресурс) – Сетевые ресурсы и Конечные системы, в том числе Информационные ресурсы.

Сетевые ресурсы – технологические ресурсы Промежуточных систем Интернет-сетей (каналы связи, маршрутизаторы), обеспечивающие функционирование Промежуточных систем - передачу IP трафика. Недостаток или нарушение работоспособности сетевых ресурсов Промежуточных систем может приводить, например, к потерям пакетов в таких системах.

СПД – Сеть передачи данных.

Трафик – совокупность цифровых данных, передаваемых по Сети передачи данных.

Сетевая атака – действия пользователя сети Интернет, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов. К таким действиям относится, но этим не ограничивается, передача на Ресурсы бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на данные Ресурсы, а также каналы связи сети Интернет, в

объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных Ресурсов.

Сообщения – фрагменты информации, передаваемые от одного пользователя Глобального Интернет к другому посредством систем обмена сообщениями (такие как электронная почта, ICQ и другие).

СПАМ (информационный шум) – Сообщения электронной почты рекламного или иного характера, рассылаемые адресатам, которые не выразили в явной или неявной форме желания получать такие Сообщения либо выразили нежелание их получать. Основными характеристиками СПАМа являются, как правило, массовость рассылки и анонимность рекламодателя.

DoS-атака (Denial of Service) – Сетевая атака, осуществляемая с определенного узла сети Интернет на удаленный Ресурс и приводящая к недоступности данного Ресурса из сети Интернет. DoS-атака характеризуется перегрузкой атакуемых Сетевых ресурсов (порта или канала) и/или перегрузкой атакуемого Информационного ресурса (сервера), в результате чего нарушается нормальный порядок их функционирования.

DDoS-атака (Distribute Denial of Service) – Сетевая атака, по своим целям и методам реализации аналогичная DoS-атаке, но осуществляющаяся с нескольких узлов сети Интернет.

RIPE – (Региональный Европейский Интернет Регистратор) - организация, осуществляющая регистрацию IP-адресов на территории Европы.

2. Описание Услуги

2.1. Услуга «Доступ в Интернет» представляет собой подключение Интернет-сети Заказчика к Интернет-сети Исполнителя с целью обеспечения взаимодействия сети Заказчика с сетью Исполнителя и с Глобальным Интернет. В рамках предоставления Услуги Исполнитель осуществляет передачу данных Заказчика, а именно – двунаправленную передачу пакетов между Интернет сетью Заказчика и Глобальным Интернет.

Услуга предоставляется Исполнителем в соответствии с лицензиями, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №141489 сроком действия с 27.08.2016 до 27.08.2021, №141490 сроком действия с 27.08.2016 до 27.08.2021.

2.2. Услуга «Доступ в Интернет» по своим характеристикам не предназначена (Исполнитель не гарантирует соблюдения необходимых технических параметров) для использования Заказчиком Услуги в целях обеспечения территориально разобщенных пользователей возможностью обмена речевой информацией в режиме реального времени с использованием ресурсов сетей пакетной передачи данных.

2.3. Исполнитель не анализирует Интернет-трафик Заказчика и не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Заказчиком в сети Интернет.

2.4. Исполнитель не ограничивает Заказчика в доступе к любым Ресурсам сети Интернет (сетям, серверам, хранилищам данных и другим) с использованием списков доступа (ACL) или иным способом, за исключением случаев, указанных в п.п.2.6., 9.1 настоящего Приложения.

2.5. Заказчик признает, что Администраторы Ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов сети Интернет и Исполнитель не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.

2.6. При предоставлении Услуги Исполнитель не блокирует Интернет-трафик, маршрутизируемый на Ресурсы Заказчика (в том числе на неиспользуемые сети или отдельные IP-адреса Заказчика), за исключением случаев, указанных в п.9.1 настоящего Приложения, а так же случаев возникновения DoS-атак Ресурсов Заказчика. При этом блокировка трафика, маршрутизируемого на сеть Заказчика, осуществляется Исполнителем по запросу самого Заказчика.

2.7. В случае обнаружения DoS-атаки Ресурса Заказчика уполномоченный представитель Заказчика обязан:

- незамедлительно проинформировать уполномоченного представителя Исполнителя (Отдел поддержки пользователей) о возникновении DoS-атаки на Ресурсы Заказчика;
- сообщить Исполнителю о необходимости устранения (блокировки) DoS-атаки, направив в Отдел поддержки пользователей Исполнителя по факсу или электронной почте Заявку на блокировку Трафика Ресурсов, подверженных Сетевой атаке (с указанием IP-адресов Заказчика, на которые осуществляется DoS-атака), а также предоставить Исполнителю логи-файлы, подтверждающие наличие DoS-атаки.

2.8. Осуществляя блокировку Трафика, Исполнитель использует только метод перенаправления Трафика в Null0 на оборудовании Исполнителя (перенаправление Трафика на несуществующий порт маршрутизатора Исполнителя, приводящее к безвозвратной потере такого Трафика). **Пакетные фильтры (ACL) для блокировки DoS-атак Ресурсов Заказчика не используются.**

2.9. Блокировка Трафика осуществляется не позднее 30 минут с момента получения подтверждения от Заказчика на установку блокировки в соответствии с п.2.7 настоящего Приложения.

2.10. Блокировка IP-адресов Заказчика снимается непосредственно после обнаружения прекращения DoS-атаки или по запросу Заказчика, направленному Исполнителю по факсу или электронной почте в Отдел поддержки пользователей.

2.11. Исполнитель временно, на период действия DoS-атаки, может перенаправить в Null0 только ВСЕ Трафик на указанные Заказчиком IP-адреса, при этом ВСЕ Ресурсы, расположенные на заблокированных IP-адресах, становятся недоступными.

2.12. В исключительных случаях Исполнитель оставляет за собой право блокировать Ресурсы Заказчика, подвергнутые DoS-атаке, временно (на период действия DoS-атаки), не дожидаясь согласования данной блокировки с Заказчиком. К исключительным случаям относятся такие DoS-атаки против Ресурсов Заказчика, которые за время своего действия могут привести к нарушению нормального функционирования Ресурсов Исполнителя.

2.13. Исполнитель может (при наличии технической возможности) оказать содействие Заказчику в определении источника нежелательного Трафика либо в предоставлении Заказчику необходимой информации, которая позволит ему самостоятельно определить такой источник.

2.14. Заказчик оплачивает весь Трафик, переданный на Ресурс Заказчика с момента начала DoS-атаки до момента блокировки DoS-атаки.

2.15. Заказчик принимает на себя обязательства по соблюдению требований в области обеспечения информационной безопасности на период пользования Услугой. Обязательства Заказчика по обеспечению информационной безопасности изложены в п.9 настоящего Приложения.

3. Технические характеристики

3.1. Подключение может осуществляться с использованием интерфейсов G.703 (поддерживаются только протоколы передачи данных ppp и hdlc), STM-1, STM-4, Ethernet, Fast Ethernet и Gigabit Ethernet. Имеется возможность подключения оборудования Заказчика через порты E1 с объединением до 6 потоков E1 в единый поток, что позволяет в моменты пиковых нагрузок обеспечивать передачу трафика с эффектом использования единого высокоскоростного потока на скоростях 4-12 Мбит/с. Скорость подключения и тип интерфейса указываются в Заказе для каждого порта доступа.

3.2. Задержка прохождения (туда и обратно) PING-пакета между магистральными узлами СПД Исполнителя (AS20485) в среднем за месяц не должна превышать на участках:

- Москва – Санкт-Петербург – 40 мсек;

- Москва – Ростов-на-Дону – 55 мсек;
- Москва – Екатеринбург – 55 мсек;
- Москва – Новосибирск – 80 мсек;
- Москва – Владивосток – 160 мсек.

Возможная потеря пакетов между магистральными узлами СПД Исполнителя (AS20485) не должна превышать 1% за месяц.

Данные характеристики качества обслуживания не включают в себя возможные потери и задержки IP-пакетов на участке канала доступа.

4. Стоимость Услуги связи

4.1. Стоимость Услуги связи состоит из стоимости Услуги по подключению (разовая) и ежемесячной стоимости Услуги.

4.2. Стоимость Услуги по подключению оплачивается Заказчиком за подключение оборудования Заказчика к каждому порту доступа к сети связи Исполнителя.

4.3. Оплата ежемесячной стоимости Услуги производится Заказчиком за использование каждого порта доступа к сети связи Исполнителя в соответствии с указанным в Заказе типом тарификации.

4.4. Стороны принимают во внимание следующее: 1 Мбит/с = 1 000 000 бит/с, 1 Кбит/с=1000 бит/с.

4.5. Ежемесячная стоимость Услуги рассчитывается в зависимости от типа тарификации:

- без учета объема трафика (flat-rate), прошедшего через порт подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя;
- с учетом коэффициента соотношения входящего и исходящего трафика, прошедшего через порт подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя;
- с учетом скорости передачи данных, идущих через порт подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя.

4.6. **Ежемесячная стоимость Услуги без учета объема трафика (flat-rate)** фиксирована, указана в Заказе и включает в себя оплату всего объема трафика, прошедшего через порт подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя в течение отчетного месяца.

4.6.1. При проведении расчетов за Услугу без учета объема трафика (flat-rate) ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги подключения, до конца месяца или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги), рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

4.7. **Ежемесячная стоимость Услуги с учетом коэффициента соотношения входящего и исходящего трафика** фиксирована и указана в Заказе для соответствующих диапазонов Коэффициента ($K_{тр}$). Ежемесячная стоимость услуги включает в себя оплату всего объема трафика, прошедшего через порт подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя в течение отчетного месяца и определяется исходя из значения Коэффициента соотношения входящего и исходящего трафика ($K_{тр}$) для каждого отчетного месяца,

4.7.1. Коэффициент ($K_{тр}$) определяется по окончании отчетного месяца на основании данных об объемах трафика, принятого и переданного через порт подключения оборудования Заказчика к сети связи Исполнителя, в соответствии со следующей формулой:

$$K_{тр} = \frac{V_v}{V_v + V_i}$$

Где:

V_v – объем трафика, переданного за отчетный месяц в сеть Заказчика (входящий трафик);
 V_i – объем трафика, принятого за отчетный месяц из сети Заказчика (исходящий трафик).

4.7.3. При проведении расчетов за Услуги с учетом коэффициента соотношения входящего и исходящего трафика ($K_{тр}$) ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги подключения, до конца месяца или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги), рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце. Коэффициент ($K_{тр}$) в этом случае рассчитывается для неполного отчетного периода.

4.8. **Ежемесячная стоимость Услуги с учетом скорости передачи данных** через порт подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя, зависит от величины скорости передачи данных, указанной в Заказе, и величины максимальной тарифицируемой скорости передачи данных. Размер ежемесячной стоимости определяется по окончании отчетного месяца на основании данных за отчетный месяц о скорости передачи данных через порт подключения оборудования Заказчика.

4.8.1. Ежемесячная стоимость Услуги состоит из фиксированной части, учитывающей стоимость предоплаченной полосы с определенной скоростью передачи данных, указанной в Заказе и дополнительной стоимости, в случае, если по итогам отчетного месяца максимальная тарифицируемая скорость передачи данных превышает значение, указанное в Заказе. Расчет дополнительной стоимости производится в соответствии с п.п. 4.8.2.-4.8.5 настоящего Приложения.

4.8.2. В каждом отчетном месяце определяется максимальная тарифицируемая скорость:

- Отчетный месяц делится на интервалы длительностью 600 секунд. Для каждого интервала определяется значение скорости передачи данных: из объемов входящего и исходящего трафика выбирается максимальное значение и делится на 600 секунд.
- Из полученных результатов исключаются 5% измерений с наибольшими значениями скоростей.
- Максимальная тарифицируемая скорость передачи данных за отчетный месяц определяется, как максимальное значение из всех оставшихся значений скоростей.

4.8.3. Если в расчетном периоде максимальная тарифицируемая скорость, определяемая в соответствии с п.4.8.2., меньше либо равна скорости передачи данных, указанной в Заказе, то ежемесячная стоимость Услуги состоит из фиксированной части, указанной в Заказе.

4.8.4. Если в отчетном периоде максимальная скорость передачи данных превысила значение скорости передачи данных, указанное в Заказе, то разница между этими значениями, подлежит оплате по тарифу, приведенному в Заказе за единицу такого превышения – дополнительная стоимость Услуги.

4.8.5. Единица тарификации для расчета ежемесячной стоимости Услуги с учетом скорости передачи данных - 1 Мбит/с или 1 Кбит/с.

4.8.6. При проведении расчетов за Услуги с учетом скорости передачи данных, ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги подключения, до конца месяца, или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги), рассчитывается в следующем порядке.

4.8.7. Определяются следующие величины:

- коэффициент «К» - отношение общего количества календарных дней в отчетном месяце к количеству календарных дней, в течение которых предоставлялась Услуга;
- «стоимость превышения скорости передачи данных, указанной в Заказе за неполный месяц» это стоимость превышения скорости передачи данных указанной в Заказе, определяемая в соответствии с п.4.8.4., деленная на «К»;
- «минимальная фиксированная ежемесячная стоимость Услуги за неполный месяц» – минимальная ежемесячная стоимость, указанная в Заказе на Услугу, деленная на «К».

4.8.8. Если максимальная тарифицируемая скорость за неполный месяц меньше либо равна указанной в Заказе скорости передачи данных, то ежемесячная стоимость Услуги за неполный месяц состоит из минимальной фиксированной ежемесячной стоимости Услуги за неполный месяц, определяемой в соответствии с п. 4.8.7.

4.8.9. Если максимальная тарифицируемая скорость за неполный месяц больше скорости передачи данных, указанной в Заказе, то ежемесячная стоимость Услуги за неполный месяц

определяется, как сумма минимальной фиксированной ежемесячной стоимости Услуги за неполный месяц, и стоимости превышения скорости передачи данных за неполный месяц, определенных в соответствии с п.4.8.7 настоящего Приложения.

4.9. Предоставление Услуги может быть приостановлено по письменному заявлению Заказчика с указанием периода приостановления предоставления Услуги, направленному Исполнителю не позднее, чем за 10 рабочих дней до требуемой даты приостановления Услуги (период приостановления предоставления Услуги не может быть менее 10 дней и более 1 месяца). По получении указанного уведомления Исполнитель приостановит предоставление Услуги. При этом с Заказчика взимается плата за весь период приостановления предоставления Услуги, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, указанным в Заказе и рассчитывается пропорционально количеству календарных дней приостановления предоставления Услуги.

5. Компенсация за Прерывание предоставления Услуги

5.1. Если иное не указано в Заказе, Исполнитель гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.7% в течение месячного периода.

В случае нарушения данного обязательства по вине Исполнителя Заказчик вправе получить компенсацию за Прерывание предоставления Услуги в течение месяца по каждому Заказу. При расчете компенсации принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Заказе. Общее время Прерывания предоставления Услуги рассчитывается как сумма всех Прерываний за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги, равного, согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности, 130 (Ста тридцати) минутам, округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30-ти последовательных минут.

5.2. Под Прерыванием предоставления Услуги понимается невозможность потребления Заказчиком Услуги «Доступ в Интернет» вследствие выхода из строя оборудования сети связи Исполнителя в точке подключения оборудования Заказчика к сети связи Исполнителя.

5.3. Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Заказчику ущерба за сбой в предоставлении Услуги.

5.4. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи:

- вызванные проведением плановых профилактических работ;
- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя;
- вызванные нарушением Заказчиком требований к эксплуатации Оборудования;
- предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

6. Плановое техническое обслуживание

Плановые профилактические работы проводятся в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

7. Доступ к Услуге

Организация доступа к Услуге возможна в городах, где в настоящее время размещены IP-узлы СПД Исполнителя. При отсутствии в населенном пункте Заказчика узла IP-сети Исполнителя подключение к ближайшему узлу осуществляется через магистральную сеть SDH (организация и обслуживание такого соединения входит в стоимость Услуги). Перечень точек подключения к Услуге приводится в матрицах (таблицах) доступности узлов SDH- и IP-сети Исполнителя, которые являются справочным материалом и предоставляются Исполнителем по дополнительному запросу Заказчика.

Тип интерфейса, с использованием которого предоставляется доступ к Услуге, выбирает Заказчик в соответствии с технической возможностью на узлах сетей SDH и IP Исполнителя. Скорость доступа на порту ограничивается значением максимальной скорости передачи данных, устанавливаемом в соответствии с Заказом на Услугу и на основании применяемого

тарифного плана.

8. Условия использования Заказчиком адресного пространства Исполнителя

8.1. Заказчику для технической организации канала связи к Общественной Сети Передачи Данных Интернет из адресного пространства Исполнителя делегируется сеть с количеством бит в расширенном сетевом префиксе равным 30 или 32 (маска сети /30 или /32).

8.2. Дополнительное Адресное пространство сети Интернет, по требованию Заказчика может быть делегировано Исполнителем, на время предоставления Услуги из своего адресного пространства, и только на основе Правил и Нормативов Регионального Координационного Центра Развития Сети Интернет RIPE NCC (Амстердам).

8.3. Адресное пространство делегируется со статусом РА и маршрутизируется статическим маршрутом в полном объеме.

8.4. По требованию Заказчика Исполнитель обеспечивает регистрацию в RIPE NCC Обратной Зоны на сервера Заказчика.

8.5. При прекращении действия Договора или по требованию Заказчика Исполнитель отзывает делегацию адресной емкости Заказчику, отключает поддержку Обратной Зоны адресного пространства и снимает статический маршрут.

9. Обязательства Заказчика по обеспечению информационной безопасности

9.1. При поступлении в адрес Исполнителя претензий со стороны третьих лиц на такие приведенные ниже действия Заказчика, а так же его клиентов или Администраторов Ресурсов, использующих IP-адреса, с которых осуществляется передача трафика в СПД Исполнителя через порт доступа Заказчика к сети связи Исполнителя, как:

- рассылка СПАМа, вредоносных программ (вирусов), использование открытых ретрансляторов электронной почты (open relays);
- размещение Ресурсов, рекламируемых с использованием СПАМа;
- использование электронной почты для отправки Сообщений с угрозами, оскорбительного или нецензурного содержания;
- распространение в сети Интернет с нарушением действующего законодательства (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.п.);
- несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба Ресурсам Исполнителя, пользователям Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через Интернет;
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов, принадлежащих Исполнителю, пользователям Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через Интернет;
- иные действия, не указанные выше и противоречащие общепринятым нормам использования Ресурсов сети Интернет или создающие угрозу целостности сети связи Исполнителя,

Заказчик обязан по первому требованию Исполнителя принять все необходимые меры по пресечению вышеуказанных действий и уведомить об этом Исполнителя и направившего жалобу третьего лица. В случае непринятия Заказчиком указанных мер **Исполнитель оставляет за собой право заблокировать Ресурс**, указанный в жалобе третьего лица. Блокировка Ресурса осуществляется после предварительного уведомления Заказчика и длится вплоть до принятия Заказчиком указанных мер по устранению причин возникновения жалобы третьего лица.

Исполнитель оставляет за собой право изменять приведенный выше перечень правонарушений с опубликованием его на собственном WEB-сервере.

9.2. Заказчик при подписании настоящего Приложения обязан сообщить Исполнителю информацию о своем Представителе, ответственном за решение и координацию вопросов по информационной безопасности. Данная информация (Ф.И.О., должность, адрес электронной почты, номер телефона и факса) указывается в Заказе. О любых изменениях такой информации Заказчик обязан сообщать Исполнителю в Отдел поддержки пользователей.

9.3. Заказчик отвечает за корректность контактной информации, предоставляемой Исполнителю в соответствии с п.9.2 настоящего Приложения, используемой для внесения в базу данных RIPE.

9.4. Заказчик берет на себя ответственность по правильной настройке собственных Ресурсов, подключенных к Интернет.

Заказчик

Подпись: _____

Ф.И.О.: Козаренко Ю.В.

Должность: Директор

Дата: «18» октября 2018г.



Исполнитель

Подпись: _____

Ф.И.О.: Бирюков О.Д.

Должность: Директор по работе с клиентами
корпоративного и государственного сегмента
филиала АО «Компания ТрансТелеКом»
«Макрорегион Центр»

Дата: «18» октября 2018г.



СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭКСПЛУАТАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СТОРОН

1. Определения

ЛРП - лист регистрации проблем – электронный документ информационной системы Исполнителя, содержащий информацию о проблеме от момента ее возникновения до закрытия.

Магистральный участок - участок, находящийся между точками присутствия (ТП) сети Исполнителя.

ОПП - Отдел поддержки пользователей Дирекции общей эксплуатации Исполнителя.

Приоритет проблемы - степень срочности решения проблемы, присваиваемая в соответствии с порядком решения проблем, приведенным в настоящем Соглашении об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

Информационная система - многопользовательская информационная автоматизированная система Исполнителя, используемая для хранения и обработки информации, связанной с обращениями Заказчика и решением проблем при предоставлении Услуг.

Полный час - округленный до целого часа промежуток времени. Округляется в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более последовательных минут; в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцати) последовательных минут.

Качество предоставляемой Услуги - соответствие Услуги техническим и эксплуатационным характеристикам, указанным в Приложении с описанием данной Услуги.

Эскалация – информирование персоналом ОПП технического персонала и руководителей Исполнителя.

2. Граница зон ответственности Сторон

2.1. Граница зон ответственности Сторон для каждой точки подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя указывается в Схеме разграничения зон ответственности Сторон, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон (далее – «Соглашение») или отдельным Приложением к Договору.

2.2. Исполнитель обязуется выполнять следующие действия в своей зоне ответственности:

- поддерживать свою сеть и оборудование в работоспособном состоянии;
- проводить плановые профилактические и аварийно-восстановительные работы на своей сети и оборудовании;
- решать проблемы, возникающие на сети и оборудовании Исполнителя и влияющие на предоставление Услуг.

3. Порядок решения проблем при предоставлении Услуги

3.1. Все действия по решению проблем в своей зоне ответственности, взаимодействию с Заказчиком и эскалации осуществляет ОПП Исполнителя, работающий в круглосуточном режиме.

3.2. Переговоры и переписка между Исполнителем и Заказчиком осуществляются на русском или английском языках.

3.3. Исполнитель осуществляет ежедневный круглосуточный контроль за качеством предоставляемой Услуги. В случаях ухудшения качества Услуги или Прерывания предоставления Услуги, Исполнитель проводит работы по выявлению и устранению причин, вызвавших такое ухудшение или прерывание.

3.4. Исполнитель предоставляет Заказчику контактную информацию ОПП Исполнителя для взаимодействия с целью решения проблем, связанных с ухудшением качества или Прерыванием предоставления Услуги.

3.5. Решение проблемы начинается с момента обнаружения проблемы Исполнителем или с момента обращения Заказчика в ОПП Исполнителя. Окончание решения проблемы регистрируется системой мониторинга сети и оборудования Исполнителя.

Одновременно с обнаружением Исполнителем проблемы на Магистральном участке сети или при обращении Заказчика в ОПП Исполнителя оформляется ЛРП с присвоением ему статуса «Открыт».

3.6. Дежурный оператор ОПП Исполнителя переводит ЛРП в статус «В работе», проводит требуемую диагностику и тестирование, в случае необходимости привлекает к решению проблемы другие подразделения Исполнителя и сообщает в ОПП Исполнителя о результатах проведенной диагностики и тестирования и ориентировочном времени решения проблемы.

3.7. ОПП Исполнителя регулярно обновляет ЛРП в соответствии с последней поступившей информацией по проблеме, включая контактную информацию лица, ответственного за решение проблемы, предпринятые действия, срок их осуществления, результат, а также информирует Заказчика о ходе и сроках решения проблемы в соответствии с приоритетом запроса (указаны в Таблице 1).

3.8. Проблемы подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

Первый приоритет: любые проблемы на сети и оборудовании Исполнителя, приводящие к Прерыванию предоставления Услуги.

Второй приоритет: любые проблемы, приводящие к снижению технических и эксплуатационных характеристик предоставляемой Услуги.

Третий приоритет: любые систематически возникающие проблемы, не приводящие к Прерыванию предоставления Услуги и не влияющие на технические и эксплуатационные характеристики Услуги.

Четвертый приоритет: любые обращения Заказчика, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

3.9. Продолжительность решения проблемы, период решения Исполнителем проблем каждого приоритета, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе решения проблемы, указаны в Таблице 1.

Таблица 1

Приоритет	Продолжительность решения проблемы	Периодичность информирования Заказчика о ходе решения проблемы*	Период решения проблем Исполнителем (время Московское)
<i>Первый</i>	4 часа**	1 раз в час	Круглосуточно
<i>Второй</i>	8 часов	1 раз в 2 часа	Ежедневно с 8:00 до 20:00
<i>Третий</i>	3 рабочих дня	По запросу Заказчика и по факту решения проблемы	Рабочие дни с 9:00 до 18.00
<i>Четвертый</i>	10 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту решения проблемы	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

* Информирование Заказчика производится в следующих случаях:

- проблема открыта в результате обращения Заказчика в ОПП Исполнителя,
- Заказчик обращается в ОПП Исполнителя в ходе решения проблемы, обнаруженной системой мониторинга сети и оборудования Исполнителя.

** Если иное не указано в Заказе.

3.10. Исполнитель вправе без предварительного уведомления Заказчика начать проведение работ по устранению аварийных ситуаций, если таковые возникнут при предоставлении Услуги.

3.11. В случае если Исполнитель отрицает, что проблема возникла в его зоне ответственности, Сторонами может быть проведено совместное тестирование Услуги. Цель такого тестирования заключается в локализации причины и места возникновения проблемы. По окончании тестирования Услуги Исполнитель и Заказчик обмениваются результатами тестирования, причем Заказчик предоставляет результаты тестирования первым.

Каждая из Сторон обязуется предоставлять другой Стороне по ее требованию и в согласованные Сторонами сроки соответствующие протоколы событий, предшествующих возникновению проблем («лог-файлы»).

3.12. При возникновении следующих ситуаций при решении проблемы проводится Эскалация:

- превышение продолжительности решения проблемы, установленной в настоящем Соглашении;
- необходимость привлечения к решению проблемы дополнительных ресурсов, в том числе других структурных подразделений Исполнителя;
- необходимость повышения приоритета;
- необходимость дополнительного информирования руководства Исполнителя.

Процесс проведения эскалации отражается в ЛРП.

3.13. По окончании решения проблемы ОПП Исполнителя переводит ЛРП в статус «Решен», а ОПП Исполнителя в соответствии с п.3.9 информирует Заказчика о:

- решении проблемы;
- продолжительности решения проблемы согласно данным информационной системы Исполнителя;
- причинах возникновения проблемы.

3.14. ЛРП присваивается статус «Закрит» по согласованию с Заказчиком в соответствии с Таблицей 1.

3.15. При возникновении аварийной ситуации на оборудовании Заказчика, подключенного к оборудованию Исполнителя, Заказчик обязуется сообщить в ОПП Исполнителя:

- время и дату возникновения аварийной ситуации;
- краткое описание, причину и приблизительные сроки устранения аварийной ситуации;
- номер Договора и Заказа;
- Ф.И.О. и телефон передавшего информацию.

По запросу ОПП Исполнителя Заказчик обязуется сообщать информацию о принимаемых мерах и текущем статусе устранения аварийной ситуации.

3.16. Основным видом связи представителей Заказчика с дежурными операторами ОПП Исполнителя при возникновении экстренных ситуаций считается телефонная связь. Использование телефонной связи допустимо в случаях, не требующих документального оформления передаваемой информации.

В случае отсутствия возможности использования телефонной связи Стороны обязуются воспользоваться электронной почтой или факсимильной связью. При этом временем передачи информации будет являться получение уведомления о доставке в случае электронной почты и

- проблема открыта в результате обращения Заказчика в ОПП Исполнителя,
- Заказчик обращается в ОПП Исполнителя в ходе решения проблемы, обнаруженной системой мониторинга сети и оборудования Исполнителя.

** Если иное не указано в Заказе.

3.10. Исполнитель вправе без предварительного уведомления Заказчика начать проведение работ по устранению аварийных ситуаций, если таковые возникнут при предоставлении Услуги.

3.11. В случае если Исполнитель отрицает, что проблема возникла в его зоне ответственности, Сторонами может быть проведено совместное тестирование Услуги. Цель такого тестирования заключается в локализации причины и места возникновения проблемы. По окончании тестирования Услуги Исполнитель и Заказчик обмениваются результатами тестирования, причем Заказчик предоставляет результаты тестирования первым.

Каждая из Сторон обязуется предоставлять другой Стороне по ее требованию и в согласованные Сторонами сроки соответствующие протоколы событий, предшествующих возникновению проблем («лог-файлы»).

3.12. При возникновении следующих ситуаций при решении проблемы проводится Эскалация:

- превышение продолжительности решения проблемы, установленной в настоящем Соглашении;
- необходимость привлечения к решению проблемы дополнительных ресурсов, в том числе других структурных подразделений Исполнителя;
- необходимость повышения приоритета;
- необходимость дополнительного информирования руководства Исполнителя.

Процесс проведения эскалации отражается в ЛРП.

3.13. По окончании решения проблемы ОПП Исполнителя переводит ЛРП в статус «Решен», а ОПП Исполнителя в соответствии с п.3.9 информирует Заказчика о:

- решении проблемы;
- продолжительности решения проблемы согласно данным информационной системы Исполнителя;
- причинах возникновения проблемы.

3.14. ЛРП присваивается статус «Закрит» по согласованию с Заказчиком в соответствии с Таблицей 1.

3.15. При возникновении аварийной ситуации на оборудовании Заказчика, подключенного к оборудованию Исполнителя, Заказчик обязуется сообщить в ОПП Исполнителя:

- время и дату возникновения аварийной ситуации;
- краткое описание, причину и приблизительные сроки устранения аварийной ситуации;
- номер Договора и Заказа;
- Ф.И.О. и телефон передавшего информацию.

По запросу ОПП Исполнителя Заказчик обязуется сообщать информацию о принимаемых мерах и текущем статусе устранения аварийной ситуации.

3.16. Основным видом связи представителей Заказчика с дежурными операторами ОПП Исполнителя при возникновении экстренных ситуаций считается телефонная связь. Использование телефонной связи допустимо в случаях, не требующих документального оформления передаваемой информации.

В случае отсутствия возможности использования телефонной связи Стороны обязуются воспользоваться электронной почтой или факсимильной связью. При этом временем передачи информации будет являться получение уведомления о доставке в случае электронной почты и

запись в журнале событий факсимильного аппарата отправителя в случае использования факсимильной связи.

3.17. Контактная информация представителей Исполнителя и Заказчика, ответственных за решение вопросов, касающихся предоставления Услуги, приведены в Таблице 2.

Таблица 2

Контактная информация Исполнителя	
ОПП Дежурная смена (круглосуточно)	Телефон: 8-800-775-66-77 (бесплатный звонок с территории РФ) Телефон: + 7 495 663-12-22 Телефон: +7 495 500-31-77 Факс: + 7 495 663-12-20 E-mail: helpdesk@ttk.ru
Начальник Службы круглосуточной поддержки пользователей Рогин Александр Николаевич (круглосуточно)	Телефон: 8-800-775-66-77 (бесплатный звонок с территории РФ) Телефон: + 7 495 663-12-22 Телефон: +7 915 491-35-97 Факс: + 7 495 663-12-20 E-mail: A.Rogin@ttk.ru
Начальник Отдела поддержки пользователей Бельский Дмитрий Евгеньевич Рабочее время: Пн-Чт: 08:00-17:00 Мск Пт: 08:00-15:45 Мск	Телефон: + 7 495 663-12-21, Факс: + 7 495 663-12-20 E-mail: D.Belsky@ttk.ru
Директор Дирекции оперативно-технического управления Булыкин Алексей Геннадьевич Рабочее время: Пн-Чт: 08:00-17:00 Мск Пт: 08:00-15:45 Мск	Телефон: + 7 495 784-66-70 доб. 5564 Факс: + 7 495 663-12-20 E-mail: A.Bulykin@ttk.ru
Контактная информация Заказчика	

4. Плановые профилактические работы

4.1. Исполнитель обязуется сообщать Заказчику о проведении плановых профилактических работ, связанных с Прерыванием предоставления Услуги, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемого начала их проведения.

Исполнитель оставляет за собой право не информировать Заказчика о проведении плановых профилактических работ, не вызывающих Прерывания предоставления Услуги.

4.2. В случае необходимости проведения Заказчиком в своей зоне ответственности плановых профилактических и пусконаладочных работ на оборудовании, подключаемом к сети Исполнителя, Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала проведения таких работ.

4.3. О необходимости проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ Сторона, проводящая такие работы (Исполнитель или Заказчик) уведомляет другую Сторону по факсу или электронной почте (контактная информация указана в Таблице 2). При

проведении работ, указанных в п. 4.2 настоящего Соглашения, технический персонал Заказчика обязуется координировать свои действия с ОПП Исполнителя.

4.4. В случае проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ на оборудовании, не подключаемом непосредственно к сети Исполнителя, Заказчик уведомляет о них Исполнителя не позднее начала проведения таких работ.

4.5. Проведение плановых профилактических работ с перерывом связи, согласованное Сторонами, не является Прерыванием предоставления Услуги.

4.6. Непредоставление Услуги в результате превышения согласованного Сторонами времени проведения Исполнителем плановых профилактических работ является Прерыванием предоставления Услуги. Решение проблемы в этом случае начинается с момента превышения согласованного времени проведения плановых профилактических работ. ОПП Исполнителя открывает ЛРП первого приоритета в соответствии с порядком, приведенным в настоящем Соглашении.

Заказчик

Подпись: _____

Ф.И.О.: Козаренко Ю.В.

Должность: Директор

Дата: «18» октября 2018г.

Исполнитель

Подпись: _____

Ф.И.О.: Бирюков О.Д.

Должность: Директор по работе с клиентами
корпоративного и государственного сегмента
филиала АО «Компания ТрансТелеКом»
«Макрорегион Центр»

Дата: «18» октября 2018г.

4



ЗАКАЗ НА УСЛУГУ СВЯЗИ КОМПЛЕКСНЫЙ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ № 18K308506-001

к Договору № VR000984 от «18» октября 2018г.
между АО «Компания ТрансТелеКом» («Исполнитель») и ООО «Научно-образовательный центр
«Бирюч» («Заказчик»)

Описание Услуги Доступ к Интернет указано в Приложении № 1 к Договору.

Представитель Исполнителя **Ф.и.о.:** Савинкова К.О. **Должность:** Руководитель направления развития бизнеса корпоративного и государственного сегмента
тел.: (816) 4035 **e-mail:** ksavinkova@uv.ttk.ru

Представитель Заказчика **Ф.и.о.:** Баранов К.Л. **Должность:** зам Начальника УИТ в г. Алексеевка
тел.: 8 9155702856
Годованчук А.В. **нач отдела развития инфраструктуры**
Тел 89515623923

Представитель Заказчика по информационной безопасности **Ф.и.о.:** Баранов К.Л. **Должность:** зам Начальника УИТ в г. Алексеевка
тел.: 8 9155702856

Срок действия заказа: три года
Коэффициент доступности Услуги: 0,997
Тип заказа: Новый

Характеристики точки предоставления Услуги

Скорость CIR передачи данных	200 Мбит/с
Название Объекта	
Адрес, этаж, комната	Белгородская.обл, Алексеевский.р-н, г.Алексеевка, ул.Фрунзе, дом: 2
Тип интерфейса/ разъема	
Канал доступа	18K308506-1
Узел сети Исполнителя	Алексеевка
Центр поддержки клиентов	Единая точка входа
Телефон (бесплатный на всей территории РФ)	8-800-775-66-77
Телефон	(495) 663-12-22
Факс (автоматический)	(495) 663-12-20
E-mail	helpdesk@ttk.ru
Режим работы	Круглосуточно

Комментарии

Номера ассоциированных Заказов: _

21

АКТ ПРИЕМКИ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

г. Москва

«28» января 2019

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Договором № VR000984 от «18» октября 2018 г. между АО «Компания ТрансТелеКом» («Исполнитель») и Общество с ограниченной ответственностью "Научно-образовательный центр "Бирюч" («Заказчик»), Исполнитель сдал, а Заказчик принял подключение к Услуге «Комплексный Доступ в Интернет (КДИ)», указанной в Заказе № 18K308506-001.

Стоимость Услуги по подключению составляет 0 руб. (Ноль руб. ноль коп.), в том числе НДС (20%) в размере 0 руб. (Ноль руб. ноль коп.) .

Стоимость Услуги по подключению без учета НДС составляет 0 руб. (Ноль руб. ноль коп.) .

Дата начала предоставления Услуги:

28 января 2019 г.

Заказчик

Подпись:

Ф.И.О.: Козаренко Ю.В.

Должность: Директор

Дата: «__» __ 2019г.



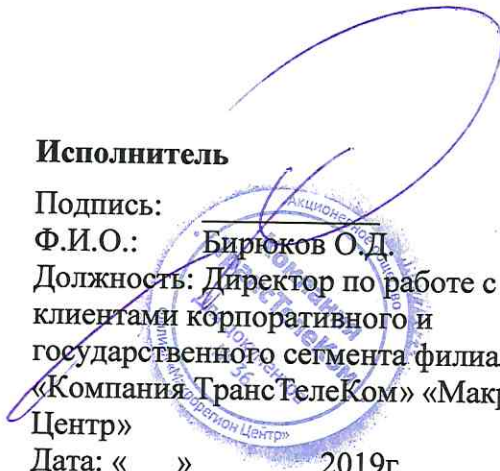
Исполнитель

Подпись:

Ф.И.О.: Бирюков О.Д.

Должность: Директор по работе с клиентами корпоративного и государственного сегмента филиала АО «Компания ТрансТелеКом» «Макрорегион Центр»

Дата: «__» __ 2019г.



Настоящим подтверждается качество предоставления услуг 

Индивидуальный код листа согласования: **N1KU4**

Организация	ООО "Научно-образовательный центр "Бирюч"		
Контрагент	Компания Транстелеком АО филиал в г. Москве (ИНН: 7709219099, Статус аккредитации: Аккредитован)		
Вид договора / Элемент договора	Договор оказания услуг		
Номер документа	VR000984		
Дата заключения	18.10.2018		
Срок действия	29.10.2019		
Сумма	24720.00		
Сумма предоплаты	0.00		
Валюта	Рубль		
Порядок оплаты	Отсрочка		
Признак			
Предмет	Подключение к сети Интернет		
Согласование			
25.10.2018 15:22	главный бухгалтер	Яковышина И. В.	Согласовано
23.10.2018 16:54		Капралов Александр Евгеньевич	Согласовано
24.10.2018 18:29	Начальник УИТ	Федосов Сергей Николаевич	Согласовано
19.10.2018 15:03	Заместитель начальника УИТ	Баранов К. Л.	Согласовано
24.10.2018 16:09	Генеральный директор	Козаренко Ю. В.	Согласовано
24.10.2018 07:47	Специалист по информационным технологиям	Пархоменко Д. Н.	Согласовано
25.10.2018 15:40	начальник отдела	Кузнецов В. А.	Согласовано
Ответственный за заключение договора		Годованчук А. В.	